

О проведенной надзорных мероприятий в отношении ПАО КБ «УБРиР»

Южным Екатеринбургским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области проведены надзорные мероприятия на основании жалобы потребителя в отношении ПАО КБ «УБРиР».

Совокупный анализ документов показал наличие нарушения закона в действиях Банка.

1) Потребитель введен в заблуждение относительно потребительских свойств финансовой услуги, полной стоимости кредита и дополнительных услуг, предлагаемых при кредитовании.

2) Включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя.

3) Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), а именно: Банк до потребителя не довел полные и необходимые сведения об условиях оказания услуг (потребителю не полностью предоставлена информация об условиях оказания услуг, не выданы приложения к договору).

За выявленные нарушения ПАО КБ «УБРиР» привлечено к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.7 КоАП РФ (Введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества услуги при реализации работы,) с назначением административного наказания в виде административного штрафа в размере 100000 рублей.

Юридическим лицом данное постановление было обжаловано в судебном порядке. По решению Арбитражного суда Свердловской области постановление о назначении административного наказания признано законным (Дело № А60-27311/2019).

Ведущий специалист-эксперт Ошкукова А.А.

И.о. начальника ТERRиториального
отдела Управления
Роспотребнадзора по Свердловской
области в Чкаловском районе г.
Екатеринбурга, в г. Полевской и в
Сысертьском районе

Н.В.Шатова